

REVU.DIGITAL ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Satıcı:

Ticari Unvan: Fok Dijital Rek. ve Yaz. Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti.

Adres: Aksoy Mahallesi Yalı Bulvarı No:386 D:2 Karşıyaka / İzmir

E-posta: support@revu.digital

Web Sitesi: <https://www.revu.digital>

1. Ürünün / Hizmetin Temel Özellikleri

Satıcı tarafından sunulan ürün ve hizmetler, **dijital yazılım lisansları ve abonelik bazlı dijital içerik hizmetleridir.**

Bu hizmetler çevrimiçi olarak sunulmakta olup, herhangi bir fiziksel teslimat yapılmamaktadır.

Ürün ve hizmetlere ilişkin detaylı bilgiler, revu.digital internet sitesinde her bir ürün sayfasında ayrı ayrı belirtilmiştir.

2. Satıcı Bilgileri

Unvan: Fok Dijital Rek. ve Yaz. Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti.

Adres: Aksoy Mahallesi Yalı Bulvarı No:386 D:2 Karşıyaka / İzmir

E-posta: support@revu.digital

Vergi Dairesi / No: Karşıyaka / 3881315838

3. Ödeme ve Teslimat Bilgileri

Ödemeler, **PayTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.** altyapısı üzerinden güvenli biçimde gerçekleştirilmektedir.

Kullanıcının kart bilgileri Şirket tarafından saklanmaz veya işlenmez.

Teslimat Şekli:

Satın alınan dijital içerikler, ödemenin tamamlanmasının ardından kullanıcı hesabına tanımlanır veya

e-posta yoluyla dijital erişim bağlantısı sağlanır.

Teslimatlar anında veya en geç 24-48 saat içinde yapılır.

4. Cayma Hakkı ve İade Koşulları

Alıcı, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında dijital içerik teslimine ilişkin olarak:

- İçeriğin elektronik ortamda teslimine onay verilmesiyle birlikte,
- Cayma hakkının ortadan kalktığını,
- Teslimattan sonra iade hakkı bulunmadığını

önceden bilerek ve kabul ederek satın alma işlemini tamamlar.

Bu kapsamda, dijital ürünlerin tesliminden sonra cayma hakkı kullanılamaz.

5. Şikayet ve İtiraz Mekanizması

Alıcı, her türlü talep ve şikayetini aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden Satıcı'ya iletebilir:

- E-posta:** support@revu.digital
- Adres:** Aksoy Mahallesi Yalı Bulvarı No:386 D:2 Karşıyaka / İzmir

Taraflar arasında uyuşmazlık olması halinde, İzmir'deki Tüketici Hakem Heyetleri veya Tüketici Mahkemelerine başvurabilir.

6. Yürürlük

İşbu Ön Bilgilendirme Formu, elektronik ortamda alıcı tarafından onaylandığı anda yürürlüğe girer.

Alıcı, söz konusu onayı vererek formda belirtilen tüm bilgileri okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

Fok Dijital Rek. ve Yaz. Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti.

<https://www.revu.digital>